

CONDITION GENERALE DE VENTE

Version 2 – Date mise à jour : 27/10/2021 – Ref : 2-4



Nathalie Flacassier Consultant

Conditions générales de vente au 01/01/2014

1) Inscription

Toute inscription nécessite la signature de la proposition devis et du bon de commande dûment complétée auprès de :
Nathalie Flacassier Consultant 8 rue de la Paix 87220 Feytiat

2) Obligations respectives des parties

Pour chaque inscription à une action de formation professionnelle, le client reçoit une convention établie en deux exemplaires, dont il s'engage à me remettre un exemplaire signé et revêtu du cachet de l'entreprise.

Dans la mesure où j'édite une convention de formation pour l'action demandée, il appartient au client de vérifier l'imputabilité de celle-ci.

A l'issue de la prestation, une facture sera adressée au client (ou à l'organisme désigné par le client)

3) Annulation

	Plus de 15 jours avant le début de l'action de formation :	Moins de 15 jours avant le début de l'action de formation :
Annulation du fait du client :	Pour les demandes d'annulation confirmées par courrier postal ou télécopie ou mail reçus plus de 15 jours avant le début de l'action de formation, je proposerai soit le report de la date de formation du module concerné, soit le renvoi du chèque ou soit le remboursement de la formation.	Dans le cas de force majeure : hospitalisation, décès familiale, maladie, accident, j'accepte sur présentation d'un justificatif : - soit une réinscription dans les six mois pour une autre session du même module, sans frais. - soit le remboursement du montant de la formation. Pour toute annulation de dernière minute ou d'absence du stagiaire le jour de la formation : - Aucun remboursement ne sera effectué, si je ne suis pas prévenue de l'annulation ou en cas d'absence du participant le jour du début de l'action de formation. Je me réserve le droit de garder la totalité du coût de la formation. En cas de réinscription de cette même personne à un autre stage pour le même module, le stagiaire paiera sans diminution de tarif le coût de cette nouvelle formation. - Le stagiaire bénéficiera du report des sommes versées pour une autre session dans les six mois, pour le même module, si je suis informée de l'annulation. Néanmoins, je me réserve le droit de facturer des frais de réinscription d'un montant de 50 € ht (60€ ttc).
Annulation de mon fait :	Je me réserve la possibilité, en cas d'insuffisance de participants, d'annuler la prestation jusqu'à 10 jours de la date prévue de déroulement de ladite prestation. J'informerai le client. Aucune indemnité ne sera versée au client à raison d'une annulation de ma part. Les frais d'inscription préalablement réglés seront alors entièrement remboursés ou les chèques seront renvoyés au client.	

4) Prix - Paiement

Le bon de commande doit être accompagné du règlement des frais de participation par chèque à l'ordre de Nathalie Flacassier Consultant, qui sera encaissé 10 jours avant la formation ou par virement bancaire.

Toute acceptation de prise en charge par un organisme tiers doit me parvenir au plus tard trois semaines avant le début de l'action de formation. A défaut le chèque remis lors de l'inscription par le stagiaire sera encaissé directement par mes soins.

Tous nos prix sont indiqués hors taxe. Ils sont majorés de la TVA au taux en vigueur. Toute session de formation commencée est due en entier.

Tous les frais relatifs à l'encaissement des sommes versées pour l'action de formation seront à la charge du stagiaire.

5) Contentieux

En cas de litige, de toute nature ou de contestation relative à la formation ou à l'exécution de la commande, et à défaut d'accord à l'amiable qui sera dans tous les cas recherchés, seul le tribunal de commerce de Limoges sera compétent.

6) Informatique et libertés

Toute inscription fera l'objet d'un enregistrement informatique accessible par l'entreprise concernée sur simple demande. Les informations qui sont demandées sont nécessaires au traitement des inscriptions. Conformément à la loi « informatique et liberté » du 06/01/78, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent. Si un client souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, il doit s'adresser à la Nathalie Flacassier.

7) Responsabilité du Prestataire - Garantie

NATHALIE FLACASSIER CONSULTANT (le Prestataire) garantit, conformément aux dispositions légales, le Client, contre tout défaut de conformité des Services et tout vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de fourniture desdits Services à l'exclusion de toute négligence ou faute du Client.

La responsabilité de NATHALIE FLACASSIER CONSULTANT ne pourra en aucun cas être engagée lorsque le problème rencontré résulte de l'absence d'information(s) transmises par le client, ou d'informations erronées ayant servi de base à l'exécution de la prestation ou du service.

De même, dans le cadre des dossiers « Mission d'accompagnement Ad'AP » et autre mission de Conseil ou Audit, seul le client demeure responsable du dossier et de son contenu lors du dépôt de ce dernier auprès de l'administration compétente.

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée qu'en cas de faute ou de négligence prouvée et est limitée aux préjudices directs à l'exclusion de tout préjudice indirect, de quelque nature que ce soit.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer NATHALIE FLACASSIER CONSULTANT, par écrit recommandé, de l'existence des vices dans un délai maximum de quinze jours à compter de leur découverte.

EURL NFC – 8 rue de la Paix 87220 Feytiat – Port. : 06 88 98 75 75

e-mail : flacassier.nathalie@orange.fr – N° siret : 80320532700015 – N° DA : 74 87 01 219 87

Certifié QUALIOPI par APAVE Certification n°320173 Action de formation AC-REF-003-02

CONDITION GENERALE DE VENTE

Version 2 – Date mise à jour : 27/10/2021 – Ref : 2-4

Le Prestataire rectifiera ou fera rectifier, à ses frais exclusifs, selon les modalités adéquates et agréées par le Client, les Services jugés défectueux.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de NATHALIE FLACASSIER CONSULTANT serait retenue, la garantie du Prestataire serait limitée au montant HT payé par le Client pour la fourniture des Services.

Afin d'effectuer sa mission, NATHALIE FLACASSIER CONSULTANT devra effectuer un traitement des données personnelles vous concernant. Les données sont conservées pendant 2 ans à compter de notre dernier contact et sont destinées exclusivement à NATHALIE FLACASSIER CONSULTANT, elles ne seront pas transmises à des tiers.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant, d'un droit d'opposition pour motifs légitimes, d'un droit à l'effacement des données. Vous disposez également d'un droit à la récupération et à la portabilité des données dans certains cas spécifiquement prévus par la loi.

Pour l'exercice de vos droits veuillez contacter :

Voir coordonnées en pied de page