



Nathalie Flacassier Consultant

[www.nfc87.fr](http://www.nfc87.fr)

## GUIDE ACCESSIBILITE HANDICAPEE

### SE FORMER EN SITUATION DE HANDICAP

En tant que centre de formation, Nathalie Flacassier Consultant a la charge d'assurer les formations hygiène alimentaire auprès de tout public et au plus proche des attentes de chacun. Dans le cadre de notre démarche de modernisation et de qualité, nous œuvrons chaque jour pour rendre la formation accessible à tous.

### NOUS NOUS ENGAGEONS AUPRES DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous nous engageons à faciliter l'accès aux personnes handicapées. Pour ce faire, un référent handicap a été nommé en la personne de Nathalie Flacassier. Il a pour rôle d'être l'interlocuteur privilégié entre le responsable du lieu d'accueil de la session et le stagiaire en situation de handicap afin de permettre la mise en place d'un dispositif d'accompagnement personnalisé.

### LE RÉFÉRENT HANDICAP

Le référent Handicap veille à l'accueil des personnes en situation de handicap et à leur orientation au sein de la structure. Il joue aussi le rôle de facilitateur entre les différents acteurs internes et externes.

Ses missions sont les suivantes :

- Favoriser le repérage des personnes en situation de handicap dès l'accueil dans notre lieu de formation.
- Veiller à une égalité de traitement tout au long de la formation, permettant un égal accès au droit à la formation.
- Avoir la capacité de mobiliser les dispositifs d'appui pour la mise en place de la compensation du handicap en formation.

Toute personne en situation de handicap et/ou à mobilité réduite est invitée à le signaler directement auprès du référent afin que nous puissions mettre en œuvre les ajustements nécessaires pour garantir un accueil et un déroulement optimum de la formation.

Contact : Mme Nathalie Flacassier, Gérante, référent Handicap

Téléphone : 06.88.98.75.75 Courrier électronique : [flacassier.nathalie@orange.fr](mailto:flacassier.nathalie@orange.fr)

### L'ACCUEIL DES PERSONNES AVEC UNE DÉFICIENCE MOTRICE

Nous sommes conscients que les principales difficultés rencontrées par ces personnes, sont entre autres, les obstacles dans les déplacements (marches, escaliers...), la largeur des portes et les attentes prolongées. Nous multiplions notre offre de « formats » de formation afin de répondre à certaines problématiques des personnes à mobilités réduites. Nous proposons des formations en visio-formation, en intra. Pour les formations en présentiel, nous choisissons des lieux de formation où les normes d'accès existantes au sein du bâtiment sont faites pour faciliter l'accès et assurer les aménagements nécessaires. Nous privilégions les établissements accessibles en véhicule (proximité immédiate d'un parking) et desservie par les transports en commun : Enfin, notre référent handicap, s'occupe d'informer la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

### L'ACCUEIL DES PERSONNES AVEC UNE DÉFICIENCE SENSORIELLE

Pour aider et faciliter l'accessibilité aux formations, nous proposons un accompagnement au niveau des informations écrites pour pallier la difficulté liée à l'audition. Pour l'accès aux informations sonores, nous disposons d'une liste de partenaires susceptibles d'intervenir en fonction de la situation soulevée. Toute personne avec une déficience sensorielle est invitée à le signaler directement auprès du référent afin que nous puissions mettre en œuvre les ajustements nécessaires.

### L'ACCUEIL DES PERSONNES AVEC UNE DÉFICIENCE VISUELLE

L'usage de la lecture et de l'écriture, le repérage des lieux et des entrées, l'orientation, les déplacements, et l'identification des obstacles et des personnes sont les principales difficultés rencontrées. Nous pouvons faire agrandir les supports pédagogiques, les rendre plus visibles et lisibles. Nous restons ouverts aux demandes et aux besoins de la personne et pouvons apporter un maximum d'informations à travers la communication orale. Notre référent handicap, s'occupe d'informer la personne sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu. Nous acceptons dans nos sessions la présence de chiens guides d'aveugles et de chiens d'assistance. Toute personne avec une déficience visuelle est invitée à le signaler directement auprès du référent afin que nous puissions mettre en œuvre les ajustements nécessaires. Nous disposons d'une liste de partenaires susceptibles d'intervenir en fonction de la situation soulevée.

### L'ACCUEIL DES PERSONNES AVEC UNE DÉFICIENCE MENTALE

Les handicaps cognitifs, intellectuels et psychiques peuvent rencontrer des problèmes de concentration et d'attention. Le déchiffrement et la mémorisation des informations peuvent être plus ou moins difficiles selon les individus. L'aide que nous proposons sera donc principalement humaine, dans l'attitude et l'accompagnement. Là encore, nous disposons d'une liste de partenaires susceptibles d'intervenir en fonction de la situation soulevée. Toute personne avec une déficience mentale est invitée à le signaler directement auprès du référent afin que nous puissions mettre en œuvre les ajustements nécessaires.

EURL NFC – 8 rue de la Paix 87220 Feytiat – Port. : 06 88 98 75 75

e-mail : [flacassier.nathalie@orange.fr](mailto:flacassier.nathalie@orange.fr) – N° siret : 80320532700015 – N° DA : 74 87 01 219 87

Certifié QUALIOP1 par APAVE Certification n°320173 Action de formation AC-REF-003-02

## GUIDE ACCESSIBILITE HANDICAPEE

Version 2 – Date mise à jour : 27/10/2021 – Ref : 1-5

### NOTRE RÉSEAU DE CONTACT

#### AGEFIPH NOUVELLE AQUITAINE antenne de Limoges

(Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées)

Elle propose un ensemble de services et d'aides financières aux centres de formation, aux entreprises de droit privé ainsi qu'aux personnes en situation de handicap. L'aide à la formation est accordée prioritairement pour le financement des actions de formation préalables à la qualification ou pour la compensation du handicap.

Plus d'informations sur <https://www.agefiph.fr>

Adresse : 3 cours Gay Lussac – Immeuble Manager 2 – CS 50 297 – 87008 Limoges Cedex

Contact : 0 800 11 10 03 (Service & appel gratuits)

0 800 11 10 09

Mail : [nouvelle-aquitaine@agefiph.asso.fr](mailto:nouvelle-aquitaine@agefiph.asso.fr)

#### APAJH 87 (Association pour Adultes et Jeunes Handicapés)

Mouvement citoyen, l'association milite pour la pleine citoyenneté des personnes en situation de handicap, pour une société où l'ensemble des dispositifs sont accessibles à tous dans le respect des souhaits et attentes de chacun.

Reconnue d'utilité publique, l'APAJH est le premier organisme en France à considérer et accompagner tous les types de handicaps : physiques, intellectuels, sensoriels, psychiques, cognitifs, polyhandicaps, troubles de santé invalidants (...).

Adresse : 44 rue Rhin et Danube 87280 Limoges

Contact : 05 55 37 62 86

#### CFPSAA

(Confédération Française pour la Promotion Sociale des Aveugles et Amblyopes)

Elle a pour but de faire reconnaître les droits des personnes aveugles ou malvoyantes.

Contact : <http://www.cfpsaa.fr/>

#### L'association Valentin Haüy

Acteur historique de l'aide aux personnes déficientes visuelles, l'association Valentin Haüy, créée en 1889 par Maurice de La Sizeranne et reconnue d'utilité publique en 1891, déploie depuis plus de 130 ans un grand nombre de services et d'actions à travers toute la France afin de :

- défendre les droits des déficients visuels,
- assurer leur formation et l'accès à l'emploi,
- restaurer et développer leur autonomie,
- promouvoir l'accès à l'écrit,
- proposer des activités culturelles, sportives et de loisirs accessibles.

Adresse : Association Valentin Haüy, 5 rue Duroc - 75343 PARIS CEDEX 07

Contact : 01 44 49 27 27

### NOTRE RÉSEAU DE CONTACT

#### UNAPEI

L'Unapei est la première fédération française d'associations de représentation et de défense des intérêts des personnes handicapées mentales et de leurs familles.

#### MDPH (Maisons Départementales des Personnes Handicapées)

Missions : Accueillir, informer, accompagner et conseiller les personnes handicapées et leur famille. Évaluer les besoins des personnes en situation de handicap pour qu'elles puissent faire reconnaître leurs droits.

Adresse : Centre départemental des Carmes - 8 Place des Carmes - 87031 Limoges

Contact : 05 55 14 14 50

Mail : [contact.mdp@haute-vienne.fr](mailto:contact.mdp@haute-vienne.fr)

Site internet : <https://www.haute-vienne.fr/nos-actions/personnes-en-situation-de-handicap/la-mdph>

#### DROIT PLURIEL

Droit Pluriel s'engage pour une justice accessible aux personnes en situation de handicap

Adresse : 47 Avenue Pasteur - 93100 MONTREUIL

Contact : [contact@droitpluriel.fr](mailto:contact@droitpluriel.fr)

#### CAP EMPLOI Antenne de Limoges

Missions : Les conseillers CAP EMPLOI ont la charge de la préparation, de l'accompagnement, du suivi durable et du maintien dans l'emploi des personnes handicapées.

Adresse : 38 rue Rhin et Danube - Immeuble " Le Rhin " - 87280 LIMOGES

Contact : 05.55.38.89.70

Mail : [contact@capemploi87.fr](mailto:contact@capemploi87.fr)

Site internet : <https://www.capemploi-87.com/>

#### Centre Ressources Formation Handicap (organisme régional)

Missions : Favoriser l'accès des personnes handicapées à la formation professionnelle et à l'apprentissage, élevant ainsi leur niveau de qualification, levier principal de l'accès à l'emploi.

Adresse : Immeuble le Maréchal - 202, rue d'Ornano - 33000 Bordeaux

Contact : 05 57 29 20 12

Mail : [accueil@crfh-handicap.fr](mailto:accueil@crfh-handicap.fr)

Site internet : <https://crfh-handicap.fr/>

### DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

<https://www.fnogec.org/documents/guide-bien-accueillir-les-personnes-handicapees>

<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE - [www.ecologique-solidaire.gouv.fr](http://www.ecologique-solidaire.gouv.fr)

EURL NFC – 8 rue de la Paix 87220 Feytiat – Port. : 06 88 98 75 75

e-mail : [flacassier.nathalie@orange.fr](mailto:flacassier.nathalie@orange.fr) – N° siret : 80320532700015 – N° DA : 74 87 01 219 87

Certifié QUALIOP1 par APAVE Certification n°320173 Action de formation AC-REF-003-02